

2. SZ. KELLÉK

2. FELADAT: INFORMÁCIÓSZERZÉS

INFOGRAFIKA  
„A” SZAKÉRTŐI CSOPORT: KÉSZPÉNZ

Készpénz vagy  
bankkártya?

(párbeszéd nagymama  
és unoka között  
a boltban)



Unoka:

Mama, látod, mennyire egyszerű a bankkártyáddal fizetni?  
15 ezer forint alatt általában a PIN-kódot se kéri!



Én nem szeretem a bankkártyát, kis unokám  
Mindig elfelejtem a PIN-kódomat!

Nagymama:

Unoka:

De mama, anyu mindig azt mondja, hogy bankkártyával  
fizetni biztonságos. Ha ellopják a kártyát, fel tudja hívni a bankot.



Hát nem tudom, szerintem Gizikénél a piacon nem  
tudnék bankkártyával fizetni.

Nagymama:

Unoka:

Mama, te nem szoktál interneten bevásárolni?  
Akkor is jobb, ha bankkártyával fizetsz. Anyuék szoktak!



Manapság nagyon sok bankkártyás csalásról lehet  
hallani. Kis unokám, én biztos nem fogok interneten vásárolni.  
De a lényeg, hogy bevásároltunk, és sütöm neked a tortát.

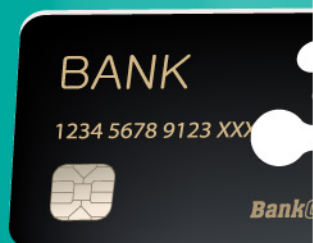
Nagymama:

2. SZ. KELLÉK

2. FELADAT: INFORMÁCIÓSZERZÉS

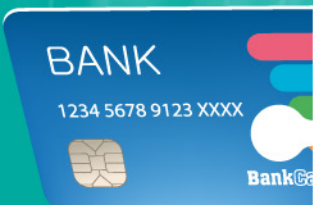
INFOGRAFIKA  
„B” SZAKÉRTŐI CSOPORT: BANKKÁRTYA

## Bankkártya



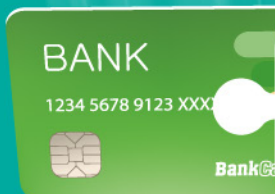
A bankok által kibocsátott legtöbb bankkártya betéti kártya (debit card), amit bármelyik banki ügyfél igényelhet, akár 7 éves kortól. Betéti kártyával bármikor el tudod érni a hozzá tartozó bankszámlán levő egyenleget.

A betéti kártya fizetésre és készpénzfelvételre is alkalmas. A kártyán levő pénzt addig tudod használni, ameddig el nem fogy.

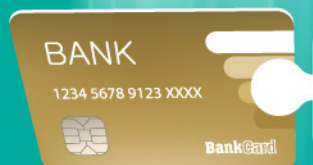


A hitelkártya (credit card) a bank és a kártyatulajdonos közötti hitelszerződéshez kapcsolódik, 18 éves kortól érhető el. Ezen a kártyán egy maximum-hitelkeret található, amelyet egy külön hitelszámlán tartanak.

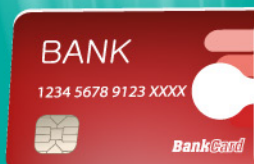
Amikor hitelkártyával vásárolsz, a maximum-hitelkeretig a bank pénzt kölcsönöz számodra.



A betéti és hitelkártya között az a különbség, hogy betéti kártya esetén a saját, míg hitelkártya esetén a bank pénzét költöd.



A betéti kártyás tranzakció általában ingyenes, de bank- és kártyatípusonként lehetnek eltérések.



Hitelkártya használata esetén, ha a bank által meghatározott határidőn belül a hitel teljes összegét visszafizeted, a bank nem számít fel kamatot.

2. SZ. KELLÉK

2. FELADAT: INFORMÁCIÓSZERZÉS

INFOGRAFIKA

„C” SZAKÉRTŐI CSOPORT: PREPAID KÁRTYA

**Prepaid kártya**

(telefonos párbeszéd  
egy anya és egy banki  
ügyintéző között)



**Anyuka:** Jó napot kívánok! Olvastam az interneten a prepaid kártyáról, erről szeretnék többet megtudni.

**Banki operátor:** Üdvözlöm! Úgy látom a telefonos azonosításnál, hogy már az ügyfelünk. Milyen célra szeretné használni a prepaid kártyát?

**Anyuka:** A 15 éves gyermekemnek szeretném, de pontosabb információkat kérnék róla.

**Banki operátor:** A gyermekének ezt tényleg javasolnám. A prepaid kártya bankszámla nélkül is igényelhető, előre feltölthető. A feltöltést követően azonnal használható a feltöltött összeg erejéig. Lehet fizikai formában is igényelni, de létezik virtuális formában is. Melyik érdekelné?

**Anyuka:** Lehet mindkét formában?

**Banki operátor:** Igen, banki mobil-alkalmazás szükséges hozzá.

**Anyuka:** Milyen költségei vannak a kártyának?

**Banki operátor:** A kártyának nincs éves díja; feltöltési díja van csak, ez nagyon kicsi százalék. Egyéb költsége nincs.

**Anyuka:** Mit érdemes még tudnom róla?

**Banki operátor:** A virtuális típusú prepaid kártya az érintőkártya-elfogadóhelyeken mobilfizetésre is alkalmas, így vásárlásai során a gyermekének elég a mobiltelefont magánál tartania. Ezt a funkciót nagyon kedvelik az ügyfeleink.

**Anyuka:** Akkor ez jobb, mint egy betéti kártya? És mennyire biztonságos?

**Banki operátor:** Nem jobb, hanem más, mint a hagyományos betéti kártya. Biztonságos, mert ha a gyermeke a virtuális formáját használja, csak a képernyőzár feloldásával lehet fizetni, illetve az alkalmazás nem tárolja a bankkártya adatait.

**Anyuka:** Köszönöm a tájékoztatást! Megbeszélem a férjemmel a hallott információkat!

2. SZ. KELLÉK

2. FELADAT: INFORMÁCIÓSZERZÉS

INFOGRAFIKA  
„D” SZAKÉRTŐI CSOPORT: FIZETÉSI KÉRELEM

## Fizetési kérelem

(payment request)

Mi a fizetési kérelem?

A fizetési kérelem lényege, hogy nem az állítja össze az átutalás adatait, aki fizet, hanem a pénz címzettje, így a pénzküldést a küldőnek már csak jóvá kell hagynia.

Milyen esetekben alkalmazható?

- A lakástulajdonos megkönnyítheti bérelőjének a bérleti díj kifizetését.
- Egy közös vacsora személyenkénti költségeit beszedheti így a számlát kifizető fél.
- A magántanár kérheti vele az óra díjának kifizetését.
- Használt tárgyak adásvétele, illetve bármilyen tartozás rendezése során is jól jöhet ez a szolgáltatás.



A fizetési kérelem lezárása

A fizetési kérelmet kapó fél három dolgot tehet:

- elfogadhatja,
- visszautasíthatja,
- figyelmen kívül hagyhatja.

Pénzügyi biztonság

Minden fizetési kérelemnél győződj meg róla, hogy a feladó tényleg az a vállalkozás vagy magánszemély, akinek kiadja magát (például a közleményben), és neked valóban van fizetési kötelezettséged felé. Ellenőrizd az összeget is!





2. SZ. KELLÉK

2. FELADAT: INFORMÁCIÓSZERZÉS

INFOGRAFIKA

„E” SZAKÉRTŐI CSOPORT: AZONNALI FIZETÉS

## Azonnali fizetés

Bankszámlánk segítségével sokféle fizetési megbízást lehet fogadni és küldeni. A legelterjedtebb fizetési módok az (eseti és rendszeres) átutalás, a bankkártyával történő fizetés, valamint a beszédési megbízás (inkasszó).

### Készpénz nélküli fizetési módok

#### Átutalás

- a) eseti
- b) rendszeres

#### Beszédési megbízás

- a) azonnali
- b) csoportos

### Mit kell tudni az azonnali fizetésről?

- Az „azonnali” fizetés 5 másodpercet jelent, éjjel-nappal.
- 2020. március 2-ától működik Magyarországon; a magánszemélyek, jogi személyek, szervezetek közötti mindennapi átutalások tempóját gyorsította fel.
- Csak belföldi utalásokra érvényes, 10 millió forint összeghatárig.
- A bonyolult számlaszámokat elfelejthetjük: egy korábban regisztrált e-mail-címet vagy telefonszámot is megadhatunk azonosítónak, ez az ún. másodlagos azonosító.
- Kényelmes, versenyképes alternatívája a készpénznek.
- A sikeres tranzakcióról értesítést kapsz.
- Egyszerre több ügyfélnek indított (köteget, csoportos) utalásokra nem használható.
- Hitelkártyára történő utalás esetén nem azonnali a jóváírás.
- E-mail- vagy telefonszám-adataiddal nem tudnak visszaélni, a rendszer nem engedi, hogy a nevedben más indítson azonnali utalást.
- Ha téves utalást kapsz, pl. az e-mail-címedre, azt vissza kell utalni.
- Téves utalás esetén a bank – a bank- és üzleti titokra, valamint az adatvédelmi előírásokra is figyelve – eljár.

2. SZ. KELLÉK

2. FELADAT: INFORMÁCIÓSZERZÉS

INFOGRAFIKA

„F” SZAKÉRTŐI CSOPORT: QR-KÓDOS FIZETÉS

QR-kódos  
fizetés

(barátnők találkoznak)



**Juli:** A „Quick Response”, azaz QR-kódos fizetéskor a csekken vagy a számlán szereplő pontképet beolvasod az okostelefonoddal.

**Gabi:**

Megmutatod, hogyan?



**Juli:** Amire szükséged van, az egy QR-kód olvasására képes okostelefon meg egy kompatibilis mobiltárca-alkalmazás vagy böngésző. A kód beolvasása után a fizetési felület azonnal megjelenik, ott megadhatod az adataidat, vagy alkalmazás esetén kiválaszthatod a bankkártyát. Ráadásul 2020 márciusában bevezették az Azonnali Fizetési Rendszert, ez is nagyban gyorsítja az életünket.

**Gabi:**

Szia, Juli! De jó, hogy látlak! Kár, hogy szaladnom kell a postára csekket befizetni!



Nem mondd, hogy te ezért elmész a postára?!

**Juli:**

**Gabi:**

Miért, hogyan lehet még másképp?

**Gabi:**

Jó lenne boltban is ilyen gyorsan fizetni!



**Juli:** Online már tudsz: a QR-kód még a termék jellemzőit is megmutatja. Én azt olvastam, hogy a jövőben a boltokban, szórakozóhelyeken, futárnál is fizethetünk így.

2. SZ. KELLÉK

2. FELADAT: INFORMÁCIÓSZERZÉS

INFOGRAFIKA

„G” SZAKÉRTŐI CSOPORT: MOBILFIZETÉS

**Mobilfizetés**

(Anna és Balázs beszélget)



**Anna:** Láttam, hogy a boltban csak a mobilodat vetted elő a fizetésnél. Elmagyaráznád, hogy ez hogy működik?



**Balázs:** Persze, biztos, hogy a te mobiloddal is lehetséges ez. Be kell kapcsolnod az NFC-t (Near Field Communication), és le kell töltened egy mobiltárca-alkalmazást. Segítek!

**Anna:** Mobiltárca? Az mi?



**Balázs:** A bankkártyád beköltözik a telefonodba, a kártyádát kevesebbszer kell elővenned. Sok helyen érintéses fizetésre is használható.

**Anna:** Bankfüggő ez a mobiltárca?

**Balázs:** Nem, sokszor fintech szolgáltatók állnak mögötte. Ma már a mobiltárca-alkalmazással történő QR-kódos, a webes felületes és az érintéses fizetés lett az, amit a világ nagy részén használnak.

**Anna:** Az NFC teszi lehetővé az érintéses fizetést?

**Balázs:** Igen, biztonságos adatátvitellel. A vásárlás során az alkalmazásba, vagyis a mobiltárcádba regisztrált, felhőbe digitalizált bankkártyáddal fizetsz.

**Anna:** Tehát nincs szükség személyes szerződéskötésre? A teljes folyamat virtuálisan működik, és pár perc alatt beköltöztethetem a bankkártyáimat a mobilomba?



**Balázs:** Így van! És van még néhány érv: A mobiltárca a kiberbűnözőktől is véd, illetve ha a telefonodat ellopják, nehezebb visszaélni vele. Viszont ha lemerül a telefon, baj lehet: nem tudod bemutatni a bérletedet, vonatjegyed, mozijegyed... Erre figyelni kell!

**Anna:** Meggyőztél, én is kipróbálom!



2. SZ. KELLÉK

2. FELADAT: INFORMÁCIÓSZERZÉS

INFOGRAFIKA  
„H” SZAKÉRTŐI CSOPORT: VIRTUÁLIS KÁRTYA



## Virtuális kártya

### Mi a virtuális kártya?

- Fizikai formájában nem kapod meg.
- Pénzügyi cégek applikációkon keresztül bocsátják ki.
- Biztonságosan használható internetes vásárlásnál.

### Jellemzői

- A virtuális kártyához minden esetben egy elkülönített kártyaszámla (alszámla) tartozik, online fizetésnél ehhez az alszámlához adsz csak hozzáférést.
- Csak annyi pénzt kell rajta tartanod, amennyiből vásárolni szeretnél.
  - Alacsony a költsége.
- Nem minden banknak van ilyen kártyája.
- A virtuális bankkártya adataihoz csak te tudsz hozzáférni, ezért sokkal biztonságosabb a fizikai bankkártyáknál.
- Olyan virtuális kártyák is léteznek, amelyek egyszeri használatra alkalmasak, és minden vásárlás után megújulnak.